

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	5
İÇİNDEKİLER	7
KISALTMALAR VE SİMGELER LİSTESİ	13
GİRİŞ	15

BİRİNCİ BÖLÜM

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN TEMEL KAVRAMLAR

I. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN TEMEL KAVRAMLAR.....	17
A. Kişisel Veri Kavramı	17
1. Tanımı.....	17
2. Unsurları	20
a. Bilgi	20
b. Kimliği Belirli veya Belirlenebilir Kişi	23
aa. Kişi Kavramı.....	23
bb. Kimliğin Belirli veya Belirlenebilir Olması.....	24
c. Bilginin Kişiye İlişkin Olması	25
B. Kişisel Veri Türleri.....	27
1. Özel Nitelikli Kişisel Veriler	27
2. Genel Nitelikli Kişisel Veriler.....	27
C. Kişisel Verinin Hukuki Niteliği.....	28
1. Mülkiyet Hakkı Görüşü	28
2. Fikrî Hak Görüşü	29
3. Kişilik Hakkı Görüşü	30
4. Enformasyonel Özerklik Hakkı Görüşü	33
D. Kişisel Verilerin İşlenmesi	34
1. Kişisel Verilerin İşlenme Türleri	34
a. Kişisel Verilerin Otomatik Yollarla İşlenmesi.....	34
b. Kişisel Verilerin Otomatik Olmayan Yollarla İşlenmesi	35
2. Kişisel Verilerin İşlenmesine Hâkim Olan İlkeler.....	36

a.	Genel Olarak.....	36
b.	Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olma	37
c.	Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olma.....	38
d.	Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar için İşlenme.....	40
e.	İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma	40
f.	Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme	42
3.	Genel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinin Şartları.....	43
a.	Açık Rıza	44
aa.	Genel Olarak.....	44
bb.	Açık Rızanın Unsurları.....	46
(1)	Belirli Bir Konuya İlişkin Olma	46
(2)	Bilgilendirmeye Dayanma	46
(3)	Serbest (Özgür) İradeyle Açıklanma.....	47
cc.	Açık Rıza Zorunluluğu Olmayan Durumlar.....	48
(1)	Kanunlarda Açıkça Öngörülme	49
(2)	Fiih İmkansızlık	50
(3)	Sözleşmenin Kurulması veya İfası	51
(4)	Veri Sorumlusunun Yükümlülüğü	51
(5)	Kişi Tarafından Alenileştirilmesi.....	52
(6)	Zorunluluk Hâlinde.....	52
(7)	Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri	53
4.	Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinin Şartları	54
E.	Kişisel Verileri Koruma Hukukunun Sûjeleri.....	56
1.	Veri Sorumlusu.....	56
2.	Veri İşleyen.....	58
F.	Kişisel Verilerle İlgili Diğer Bazı Kavramlar	58
1.	Silme, Yok Etme ve Anonim Hâle Getirme	59
2.	Kişisel Verilerin Aktarılması.....	61
a.	Kişisel Verilerin Yurt İçine Aktarılması.....	61
b.	Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması.....	62
aa.	Yeterlilik Kararının Bulunması.....	64
bb.	Yeterlilik Kararının Bulunmaması.....	64
cc.	Arızı Durumlar.....	65

İKİNCİ BÖLÜM**ARABULUCULUK KURUMU VE ARABULUCULUK SÜRECİNDE
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ**

I. ARABULUCULUK KURUMU VE ARABULUCULUK SÜRECİ	67
A. Arabuluculuk Kurumu	67
B. Arabuluculuk Süreci	69
1. Genel Olarak Arabuluculuk Süreci	69
2. Arabuluculuk Sürecine Hâkim Olan İlkeler	70
a. İradilik İlkesi	70
b. Eşitlik İlkesi.....	73
c. Gizlilik İlkesi.....	73
d. Beyan ve Belgelerin Kullanılmaması	76
aa. Davet veya Katılma İsteği	76
bb. İleri Sürülen Görüşler, Teklifler ve Öneriler	76
cc. Herhangi Bir Vakıa veya İddianın Kabulü	76
dd. Arabuluculuk Nedeniyle Hazırlanan Belgeler	77
II. ARABULUCULUK SÜRECİNDE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ	77
A. Genel Olarak.....	77
B. Hazırlık Aşamasında Kişisel Verilerin İşlenmesi	79
1. Genel Olarak Hazırlık Aşaması	79
2. Arabuluculuk Sözleşmesi ve Kişisel Veriler	79
a. Arabuluculuk Sözleşmesinin Tanımı ve Unsurları	80
b. Arabuluculuk Sözleşmesindeki Kişisel Veriler ve İşlenmesi	83
3. Adliye Arabuluculuk Bürosuna Başvuru ve Kişisel Veriler	85
a. Genel Olarak Adliye Arabuluculuk Bürosuna Başvuru	85
b. Ön Başvuru Formundaki Kişisel Veriler ve İşlenmesi	86
4. Davet Mektubu ve Kişisel Veriler.....	87
a. Davet Mektubu Tanımı ve Unsurları.....	88
b. Davet Mektubundaki Kişisel Veriler ve İşlenmesi	89
aa. Veri Merkezinin Türkiye’de Olması	90
bb. Veri Merkezinin Türkiye’de Olmaması	92
(1) Yeterlilik Kararının Bulunması	94
(2) Yeterlilik Kararının Bulunmaması	95

(3) Arızı Durumların Varlığı.....	97
C. Başlangıç Aşamasında Kişisel Verilerin İşlenmesi	101
1. Genel Olarak Başlangıç Aşaması	101
2. Arabulucu Sözleşmesi ve Kişisel Verilerin İşlenmesi	102
a. Arabulucu Sözleşmesinin Tanımı ve Unsurları	102
b. Arabulucu Sözleşmesindeki Kişisel Veriler ve İşlenmesi.....	104
D. İnceleme/Araştırma Aşamasında Kişisel Verilerin İşlenmesi	107
1. Genel Olarak İnceleme/Araştırma Aşaması	107
2. Özel Oturumlar ve Kişisel Verilerin İşlenmesi	108
a. Genel Olarak Özel Oturum Kavramı	108
b. Özel Oturumlardaki Özel Nitelikli Kişisel Veriler	110
aa. Genel Olarak.....	110
bb. Açık Rızanın Mevcut Olmadığı Durumlar	111
(1) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi	111
(2) Fiilî İmkânsızlık	111
(3) Kişi Tarafından Alenileştirilmesi.....	112
(4) Sır Saklama Yükümlülüğü Kapsamında	112
(5) Zorunluluk Hâlinde.....	114
cc. Açık Rızanın Mevcut Olduğu Durumlar.....	114
E. Müzakere ve Sonuç Aşamasında Kişisel Verilerin İşlenmesi	116
1. Genel Olarak Müzakere ve Sonuç Aşaması	116
2. Son Tutanak	119
a. Genel Olarak.....	119
b. Son Tutanaktaki Kişisel Veriler ve İşlenmesi.....	123
aa. Son Tutanakta Bulunan Kişisel Veriler	123
(1) Tarafların Ad ve Soyad Verileri	123
(2) Tarafların T.C. Kimlik Numarası Verileri	125
(3) Tarafların Telefon Numarası Verileri	126
(4) Tarafların İmza Verileri	127
(a) Elle Atılan Islak İmza.....	127
(b) Güvenli Elektronik İmza (e-imza)	130
(5) Tarafların Yerleşim Yeri Adres Bilgisi Verileri.....	131
bb. Son Tutanakta Bulunan Kişisel Verilerin İşlenmesi	133

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
KİŞİSEL VERİLERİN İHLALİ DURUMUNDA
ARABULUCUNUN SORUMLULUĞU

I. ARABULUCU KAVRAMI	137
A. Tanımı ve Özellikleri	137
II. ARABULUCUNUN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	138
A. Arabulucu Ünvanının Kullanılması.....	140
B. Taraflarla Görüşme ve İletişim Kurabilme.....	140
C. Görevini Özenle Yerine Getirme.....	141
D. Tarafların Aydınlatılması	142
E. Gizlilik Yükümlülüğü	144
III. KVKK KAPSAMINDA ARABULUCUNUN HUKUKİ STATÜSÜ.....	146
IV. ARABULUCUNUN VERİ SORUMLUSU OLARAK SORUMLULUĞU	148
A. Genel Olarak.....	148
B. KVKK Kapsamında Sorumluluk	148
C. Genel Hükümlere Göre Sorumluluk	152
1. Genel Olarak.....	152
2. Arabulucunun Sözleşmeden Doğan Sorumluluğu	153
a. Genel Olarak	153
b. Şartları	155
aa. Borca Aykırı Davranış	155
bb. Zarar.....	156
cc. Uygun İlliyet Bağı	157
dd. Kusur	159
c. Kişisel Verilere Özgü Sözleşme İhlal Hâlleri	161
aa. İfaya Yardımcı Yan Yükümlülük Kapsamında	161
bb. Koruma Yükümlülüğü Kapsamında	164
3. Arabulucunun Haksız Fiil Sorumluluğu	166
a. Genel Olarak	166
b. Şartları	168
aa. Fiil.....	168
bb. Hukuka Aykırılık	168
cc. Kusur	170

dd. Zarar ve Uygun İlliyet Bağı	171
4. Genel Hükümlere Göre Sorumluluğun Sonuçları	171
a. Tazminat Davaları.....	174
aa. Türleri	174
(1) Maddi Tazminat Davası.....	174
(2) Manevi Tazminat Davası	177
bb. Tazminat Davalarında Görevli ve Yetkili Mahkeme	180
cc. Tazminat Davalarında Zamanaşımı.....	181
SONUÇ.....	185
KAYNAKÇA.....	193