

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	7
İKİNCİ BASKIYA ÖNSÖZ	9
İÇİNDEKİLER	11
GİRİŞ.....	15
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN ÖNEMİ VE BUGÜN OYNADIĞI ROL	19
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN MİSYONU.....	21
NORMLAR (KANUNLAR) HİYERARŞİSİ.....	23
ÖZEL GÜVENLİK HİZMETİNİN ANA İLKELERİ.....	25
1- Hukukun üstünlüğü	25
2- Tarafsızlık	26
3- Katılımcılık	27
4- Şeffaflık	28
5- Hesap verilebilirlik	29
6- Hizmetin sonucuna odaklılık	30
ÖZEL GÜVENLİK HİZMETİNDE ETİK İLKELER	31
ÖZEL GÜVENLİK HİZMETİNDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ.....	34
GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUK	38
1- Görev	38
2- Yetki	39
3- Sorumluluk.....	42
GERÇEK BİR HİKÂYE: ZOR KULLANMA VE ŞİDDET KULLANMA ARASINDAKİ FARK	43
ÖZEL GÜVENLİK HİZMETİ BİLEŞENLERİ	44
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN 10 ÖNEMLİ GÖREVİ.....	46
1- Açıkça görülmelidir	46
2- Uyanık olmalıdır	47

3-	Kriz anında hızlı ve doğru cevap vermelidir	48
4-	Gözlem ve raporlama yapmalıdır.....	49
5-	Yardım almalıdır.....	50
6-	Kontrol ve izleme yapmalıdır	51
7-	İnsanlar arasında düzeni sağlamalıdır.....	52
8-	Yardım etmeye istekli olmalıdır	53
9-	Güvenlik uyarıları ve ipuçları vermelidir	54
10-	Güvenlik hizmeti ve iş akış dengesini gözetmelidir.....	55
GÜVENLİK HİZMETİ İLE BİRLİKTE MARKA DEĞERİ DE KORUNMALIDIR		56
BİR ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNE EŞLİK EDEN 4 ANA UNSUR		58
1-	Karar al.....	59
2-	Uygula.....	59
3-	Rapor et	60
4-	Arşivle	60
SUİSTİMALLERİN ÖNLENMESİNDE ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN ROLÜ VE GÖREVİ		61
BİLGİ GÜVENLİĞİNDE ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN ROLÜ VE GÖREVİ .		63
KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDA ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN GÖREVİ VE ROLÜ		65
1-	Personel girişi ve ziyaretçi girişini ayırmalıdır	66
2-	Kurum/Kuruluş yönetici ve idarecilerini tanımalıdır	66
3-	Yönlendirme görevinin önemini kavramalıdır	67
4-	İş birliği yapmalıdır.....	67
5-	Araç ve sürücü eşleştirmesi yapmalıdır	68
6-	Şüpheli durumları anında bildirmelidir	68
7-	Güvenlik önerilerinde bulunmalıdır.....	69
OKUL ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN ROLÜ VE GÖREVLERİ		70
1-	Devriye hizmeti yapmalıdır	70
2-	Öğrencileri korumalıdır	71
3-	Acil durumlara yanıt vermelidir	72

4- İş bölümü yapmalıdır	73
5- Yasaları bilmelidir	74
6- İş birliği yapmalıdır.....	75
7- Rapor etmelidir	76
ALIŞ VERİŞ MERKEZİ (AVM) ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN GÖREVİ VE ROLÜ	77
1- İş akışına dikkat etmelidir	77
2- Güvenlik sistem ve cihazlarını doğru şekilde kullanmalıdır	78
3- Tedarik kapısına gelen mal ve kargolara özen göstermelidir.....	78
4- Büyük paket ve kargolara dikkat etmelidir	79
5- Akreditasyona dikkat etmelidir.....	79
OTEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN ROLÜ VE GÖREVİ.....	80
1- Gözetim	81
2- Konuklara ve çalışanlara eşlik etme.....	82
3- Yardım çağrılarına anında cevap verme	83
4- Rapor yazma ve arşivleme	84
OTOPARK ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN ROLÜ VE GÖREVİ	85
1- Otoparka ilişkin kuralların izlenmesini sağlar	86
2- Park alanını doğru bir şekilde izlemek için ayrıntılara dikkat etmelidir	86
DUR KELİMESİ VE GÜCÜN YER DEĞİŞTİRMESİ İLİŞKİSİ	89
MADDE KULLANIMI İLE KARŞILAŞTIĞINDA ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİNİN ROLÜ VE GÖREVİ	91
KURAMSAL BİLGİ OLMADAN KURUMSAL BİLGİ OLMAZ	93
ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİNE DAİR KANUN	95
ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİNE DAİR KANUNUN UYGULANMASINA İLİŞKİN YÖNETMELİK.....	113
İŞ KANUNU	145
KAYNAKÇA.....	147