

İÇİNDEKİLER

– I –

ARABULUCULUK MÜESSESESİNDE KULLANILAN TANIMLAR, TERİMLER VE SIFATLAR	1
-----------------------------------------------------------------------------------	----------

– II –

HUKUK UYUŞMAZLIKLARINDA ARABULUCULUK KANUNU VE YÖNETMELİĞİ	7
-------------------------------------------------------------------------	----------

BİRİNCİ KISIM Genel Hükümler

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar	9
▪ Amaç.....	9

İKİNCİ BÖLÜM

Arabuluculuğa İlişkin Temel İlkeler	10
▪ İradi olma ve eşitlik	10
▪ Gizlilik	11
▪ Beyan veya belgelerin kullanılmaması	12

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Arabulucuların Hak ve Yükümlülükleri	14
▪ Unvanın kullanılması	14
▪ Ücret ve masrafların istenmesi	14
▪ Taraflarla görüşme ve iletişim kurulması	15
▪ Görevin özenle ve tarafsız biçimde yerine getirilmesi	16
▪ Reklam yasağı	18
▪ Tarafların aydınlatılması	18
▪ Aidat ödenmesi	19

İKİNCİ KISIM Özel Hükümler

BİRİNCİ BÖLÜM

Arabuluculuk Faaliyeti	20
▪ Arabulucunun seçilmesi	25

▪ Arabuluculuk faaliyetinin yürütülmesi	25
▪ İdarenin temsili	31
▪ Arabuluculuk sürecinin başlaması ve sürelerle etkisi	35
▪ Arabuluculuğun sona ermesi	36
▪ Milletlerarası sulh anlaşma belgelerinin icrası	39
▪ Taşınmazın devrine veya taşınmaz üzerinde sınırlı ayni hak kurulmasına ilişkin uyuşmazlıklarda arabuluculuk	41
▪ Tarafların anlaşması	44

İKİNCİ BÖLÜM

Dava Şartı Olarak Arabuluculuk	47
▪ Dava şartı olarak arabuluculuğa başvuru	49
▪ Dava şartı olarak arabuluculukta arabulucunun görevlendirilmesi	50
▪ Dava şartı olarak arabuluculukta arabuluculuk faaliyeti	52
▪ Dava şartı olarak arabuluculukta arabuluculuk ücreti ve giderler	59
▪ Dava şartı olarak arabuluculuğun sürelerle etkisi	62
▪ Dava şartı olarak arabuluculukta yetki ve atama usulü	63
▪ Bazı uyuşmazlıklarda dava şartı olarak arabuluculuk	64

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Arabulucular Sicili	68
▪ Sicilin tutulması	68
▪ Sicile kayıt olma şartları	69
▪ Sicilden silinme	73

ÜÇÜNCÜ KISIM

Eğitim, Sınav ve Denetim

BİRİNCİ BÖLÜM

Arabuluculuk Eğitimi ve Eğitim Kuruluşları	77
▪ Arabuluculuk Eğitimi	77
▪ Arabuluculuk eğitimi katılım belgesi	80
▪ Eğitim kuruluşlarına izin verilmesi	80
▪ İzin süresinin uzatılması	82
▪ Daire Başkanlığına bilgi verme yükümlülüğü	83
▪ Eğitim kuruluşuna verilen iznin iptali	83

İKİNCİ BÖLÜM

Sınav İlke ve Kuralları	85
▪ Sınav	85
▪ Sınavın yeri ve günü	85

▪ Sınavın konusu	86
▪ Sınav işlemlerinin yürütülmesi	87
▪ Sınava başvuru	87
▪ Başvurunun incelenmesi	88
▪ Sınavların yapılışı	89
▪ Sınavda başarı koşulu	89
▪ Sınav sonuçlarının açıklanması ve itiraz	90
▪ Sınavların geçersiz sayılması	91
▪ Sınavlarda başarısız kabul edilme	91
▪ Yeni sınav hakkı	92

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Denetim	93
▪ Denetim yetkisi	93
▪ Denetimin kapsamı	93

DÖRDÜNCÜ KISIM

Teşkilat

BİRİNCİ BÖLÜM

Daire Başkanlığı	94
▪ Daire Başkanlığının görevleri	95
▪ Kuruluş ve teşkilat	97

İKİNCİ BÖLÜM

Arabuluculuk Kurulu ve Görevleri.....	99
▪ Kurul	99
▪ Kurulun görevleri	102

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Adliye Arabuluculuk Bürosu.....	104
▪ Adliye arabuluculuk bürosu	104
▪ Adliye arabuluculuk büro personeli	104
▪ Adliye arabuluculuk bürolarının denetimi	104
▪ Yürürlük	105
▪ Yürütme	105

Cezai Hükümler	106
▪ Gizliliğin ihlali	106

– III –

TEMEL ARABULUCULUK EĞİTİMİ KATILIMCI KİTABI..... 107

MODÜL 1

ÇATIŞMA TEORİSİ..... 109TEMEL ARABULUCULUK EĞİTİMİ
KATILIMCI KİTABI

BİRİNCİ BÖLÜM.....	110
1. ÇATIŞMA TEORİSİ	110
Çatışma Nedir?	110
2. ÇATIŞMA VE UYUŞMAZLIK FARKI	117
3. ÇATIŞMANIN VE UYUŞMAZLIĞIN ANALİZİ, POZİSYONLAR VE İHTİYAÇLAR ARASINDAKİ FARKLILIKLAR	120
4. ÇATIŞMA DURUMUNDA BİREYLER NASIL DAVRANIRLAR?	127
5. ÇATIŞMA ÇÖZME GENEL STRATEJİLERİ	129
6. PROBLEM ÇÖZME VE UZLAŞMA	138
7. ÇATIŞMA ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ	140

MODÜL 2

ARABULUCULUK NEDİR?..... 143

1. ARABULUCULUĞUN TARİHÇESİ.....	144
2. ARABULUCULUK NEDİR?	150
3. ARABULUCULUĞA ELVERİŞLİ ALANLAR	164
4. ARABULUCULUĞA BAŞVURULMASI TAVSİYE EDİLEN HÂLLER	170
5. ARABULUCULUĞUN OLUMLU YÖNLERİ VE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR	172
5.1 Arabuluculuğun Olumlu Yönleri	172
5.1.1 Menfaat ve İhtiyaç Odaklı Karşılıklı Kabul Edilmiş Bir Çözüm.....	172
5.2 Arabuluculukta Dikkat Edilmesi Gereken Durumlar	179
6. ARABULUCULUĞUN TÜRLERİ.....	182
6.1 Uygulanacak Kanun Hükümlerine Göre Arabuluculuk Türleri	182
6.2 Arabuluculuk Faaliyetine Göre Arabuluculuk Türleri.....	185
6.2.1 Kolaylaştırıcı Arabuluculuk (Facilitative Mediation).....	185
7. ARABULUCULUĞUN UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ İÇİNDEKİ YERİ	190
7.1 Müzakere / Doğrudan Görüşme (Negotiation).....	190
7.2 Hakem-Bilirkişilik (Expert-Determination)	193
7.3 Yargılama Yapılan Yöntemler	193
7.3.1 Tahkim (Arbitration).....	194
8. ARABULUCULUK SÖZLEŞMESİ /ARABULUCU SÖZLEŞMESİ	199
ÖYKÜ: YAZAR OLACAK ÇOCUK.....	200

MODÜL 3

ARABULUCULUK SÜRECİNİN TEMEL İLKELERİ	201
1. ARABULUCULUK SÜRECİNİN TEMEL İLKELERİ	202
1. Gönüllülük	202
2. Gizlilik	208
2.1 Gizliliğin Kapsamı	210
2.1.1 Arabuluculuk Sürecinin Aleni Olmaması	212
2.1.2 Arabulucunun, Tarafların ve Üçüncü Kişilerin Sır Saklama Yükümlülüğü	213
2.1.3 Beyan, Bilgi ve Belgelere Delil Olarak Dayanılmaması	215
2.2 Arabuluculukta Gizliliğin Bertaraf Edilebileceği Hâller	218
2.2.1 Taraflarının Rızası	218
2.2.2 Arabuluculuk Süreci Sonunda Varılan Anlaşmanın Uygulanması ve İcrası	219
3. Arabulucunun Tarafsızlığı	222
4. Kontrolün Taraflarda Olması	225
5. Eşitlik	228
5.1 Taraflar Arasındaki Güç Dengesizlikleri, Yönetimi ve Adil Olma, Hakkaniyet	229
5.2 Arabulucunun Toplumsal Çeşitliliğe Yaklaşımı ve Güç İlişkisi	232

MODÜL 4

ARABULUCU KİMDİR?	237
1. ARABULUCU KİMDİR?	238
2. ARABULUCUNUN SİCİLE KAYIT ZORUNLULUĞU	239
3. ARABULUCUDA BULUNMASI GEREKEN TEMEL ÖZELLİKLER	247
3.1 Tarafsız Olmak	248
3.2 İyi Bir Dinleyici Olmak	249
3.3 Esnek Olmak	250
3.4 Kolay Anlaşılır Olmak	251
3.5 Süreci Yönetme Becerisine Sahip Olmak	252
3.6 Bir Anlaşmazlığın Dinamiklerini ve Karmaşıklığını Hızlı Bir Şekilde Anlama Becerisine Sahip Olmak	253
3.7 Empatik Anlayışa Sahip Olmak	254
3.8 Dürüst ve Güvenilir Olmak	258
3.9 Eleştirilere Açık Olmak	259
3.10 Uygun (Ayrımcı Olmayan) Bir Mizah Anlayışına Sahip Olmak	260
3.11 Sabırlı Olmak	261
4. ARABULUCULUĞUN DİĞER BENZERİ MESLEKLERDEN FARKI NEDİR?	263
4.3 Arabulucu ve Hâkim Arasındaki Farklar	267
4.4 Arabulucu ve Uzlaştırıcı Arasındaki Farklar	269
5. ARABULUCUNUN GÖREV VE İŞLEVLERİ	270
5.1 Sürecin Yöneticisi	270

5.2	İletişim Sağlayıcı	272
5.3	Bilgilendirici	274
5.4	Çözüm Artırıcı	275
5.5	Gerçekçi Düşüncenin Temsilcisi	276
5.6	Kusurları Üstlenici	276
5.7	Duyguları İyi Yöneten	277
5.8	Tarafları Geçmişten Geleceğe Yönlendirebilen	278
6.	ARABULUCUNUN SAHİP OLMASI GEREKEN BECERİLER	280
6.1	Aktif Dinleme	280
6.2	Sözsüz İletişim	284
6.3	Özetleme	285
6.4	Yeniden Çerçeveleme	286
6.5	Soru Sorma	289
	ÖYKÜ: BABAANNEMİN TOPRAĞI	292

MODÜL 5

ARABULUCULUĞUN AŞAMALARININ GÖZDEN GEÇİRİLMESİ	295
1. ARABULUCULUK SÜRECİNE GENEL BAKIŞ	296
2. ARABULUCULUK AŞAMALARI VE AMAÇLARI	300
2.1 Hazırlık	300
2.2 Başlangıç	304
2.3 İnceleme / Araştırma	305
2.4 Müzakere	307
2.5 Sonuç / Anlaşma	308
3. ARABULUCULUK SÜRECİNİN PLANLANMASI	310
4. ARABULUCULUK SÜRECİNİN PLANLANMASINDA ARABULUCULUK İLKELERİNİN GÖZETİLMESİ	312

MODÜL 6

ARABULUCULUĞUN AŞAMALARI: HAZIRLIK AŞAMASI (1)	315
HAZIRLIK AŞAMASI	316
1. ÖN BASAMAK: ARABULUCUNUN BELİRLENMESİ	321
1.1 Arabulucunun Görevlendirme Yoluyla Belirlenmesi	324
1.2 Arabulucunun Taraflarca Belirlenmesi	331
1.3 Arabuluculuk Teklifini Avukatların Yapması	332
2. BİRİNCİ BASAMAK: KONTROL LİSTESİ HAZIRLAMAK	336
3. İKİNCİ BASAMAK: TARAFLARLA İLK TEMASIN KURULMASI	339
4. ÜÇÜNCÜ BASAMAK: GÜVENLİ BİR GÖRÜŞME ORTAMININ HAZIRLANMASI	342
5. DÖRDÜNCÜ BASAMAK: ARABULUCULUK SÖZLEŞMESİNİN HAZIRLANMASI	346
6. BEŞİNCİ BASAMAK: TARAFLARLA ÖN GÖRÜŞME	350
6.1 Kişilerarası İletişimde İlk Temas ve Önemi	353

6.2 Arabuluculuk Sürecinde Sözlü ve Sözsüz İletişim	358
6.2.1 Sözlü İletişim ve Arabuluculuk Süreci	358
6.2.2 Sözsüz İletişim ve Arabuluculuk Süreci	362
ÖYKÜ: TOPRAĞIN ALTINDA KALANLAR ve YERİN YÜZÜ: ANNELER, ÇOCUKLAR VE SESSİZLİK	370

MODÜL 7

ARABULUCULUĞUN AŞAMALARI: BAŞLANGIÇ AŞAMASI (2)	373
BAŞLANGIÇ AŞAMASI	374
1. ARABULUCUNUN TARAFLARLA BULUŞMASI	375
1.1 Tarafların Karşılansması	376
1.2 Oturma Düzeni ve İmkânlar	379
1.3 Arabulucunun Kendisini Tanıtması	382
1.4 Tarafların Kendini Tanıtmasının Sağlanması	384
1.5 Tarafların Arabuluculukta Yetki ve Ehliyetlerinin Netleştirilmesi	385
2. ARABULUCUNUN AÇILIŞ KONUŞMASI	390
2.1 Açılış Konuşmasının Kapsamı, İşlevi ve Süresi	390
2.2 Sürecin İşleyişinin ve Tarafların Süreçteki Rolünün Açıklanması	392
2.3 Arabulucunun Rolünün Açıklanması	395
2.4 Konuşma Sırasında Belirebilecek Duyguların Kontrolü ve Alınabilecek Önlemler	397
2.5 Sürece İlişkin Temel Kuralların Açıklanması	399
2.5.1 Gizlilik	399
2.5.2 Gönüllülük	400
2.5.3 Tarafsızlık	402
2.5.4 Çözüm Empoze Etmeme	403
2.5.5 Bağlayıcı Olmama	403
2.5.6 Söz Kesmeme ve Saygı	404
3. TARAFLARA KONUŞMALARINI VE SÜRECE DÂHİL OLMALARINI SAĞLAYACAK GÜVENİ VERMEK	406
4. SORULARIN YANITLANMASI	407
5. SÜRECİN BAŞLADIĞININ BELGELENMESİ	408
6. ARABULUCU SÖZLEŞMESİNİN İMZALANMASI	409
7. TARAFLARIN AÇILIŞ KONUŞMASI	411
7.1 Tarafların Açılış Konuşmasının Sürece Katkısı	412
7.2 Konuşmaya Kimin Başlayacağını Belirlenmesi	413
7.3 Açılış Konuşmasının Yönetimi	414
7.4 Gergin Açılış Konuşmaları	416
7.5 Tarafların Açılış Konuşmasının Tamamlanması	417

MODÜL 8

ARABULUCULUĞUN AŞAMALARI: İNCELEME AŞAMASI (3)	419
İNCELEME AŞAMASI	420
1. UYUŞMAZLIĞIN ÇÖZÜMÜNDE ÖNEMLİ UNSURLARIN BELİRLENMESİ	421
1.1 Arabulucunun Bilgi Toplaması	421
1.1.1 Bilginin Önemi	421
1.1.2 Bilgi Toplama Yöntemleri	421
1.2 İç Bilgiler: Menfaatleri Saptamak	423
1.3 Dış Bilgiler	426
1.4 Pozisyonlar, Menfaatler ve İhtiyaçların Farkının Ortaya Çıkarılması	429
1.5 Bakış Açısı Farklılıkları	431
1.6 Anlaşma Aralığının Saptanması	433
2. İNCELEME AŞAMASINDA ARABULUCUYA YARDIMCI OLABİLECEK UNSURLAR	437
2.1 Tarafların Açılış Konuşması	437
2.2 Soru Sormak	438
2.3 Zor Durumlarla Mücadele Etmek	441
2.4 Gündem Oluşturulması	444
2.4.1 Amaç ve Kapsam	444
2.4.2 Gündem Oluştururken İzlenebilecek Yol	446
2.5 Özel Oturumlar	447
2.6 Yeniden Çerçeveleme	450

MODÜL 9

ARABULUCULUĞUN AŞAMALARI: MÜZAKERE AŞAMASI (4)	455
MÜZAKERE NEDİR?	456
1. MÜZAKERENİN İCRASI	461
2. TEMEL MÜZAKERE TÜRLERİ: KAZAN KAZAN VE KAZAN-KAYBET	469
3. ARABULUCULUKTA TEMEL MÜZAKERE STRATEJİLERİ	473
4. HARVARD MÜZAKERE MODELİ	480
4.1 Müzakerede Kişileri Problemlerden Ayrı Tutmak	480
4.2 Müzakerede Taleplere Değil, İhtiyaçlara Odaklanmak	481
4.3 Müzakerede Karşılıklı Kazanç Seçenekleri Yaratmak	483
4.4 Müzakerede Nesnel Kriterler Uygulamak	484
5. MÜZAKERELERDE TEMEL KAVRAMLAR VE DİNAMİKLER	487
6. ARABULUCULUKTA KULLANILABİLECEK MÜZAKERE TAKTİKLERİ VE ARABULUCUNUN MÜDAHALE YÖNTEMLERİ	494
6.1 Gerçeklik Testi Uygulamak	495
6.2 Müzakerede Gerilimleri Yatıştırmak ve Ortamı Soğutmak	498
6.3 Müzakerede Güç Dengesizliklerinden Kaynaklanabilecek Olumsuzlukları Gidermek	500
6.4 Kilitlenmeleri Çözmek ve Müzakerede Tarafları Sonuca Birlikte Götürmek	501

6.5	Müzakerede Manipülasyonu Önlemek İçin Gerektiğinde Açık Uçlu Sorular Sormak ve Ortama Gerçek Bilgi Aktarmak	502
6.6	Müzakerede Ortak Dil Yaratmak	502
6.7	Müzakerede Tarafları Taleplerinden (Pozisyonlarından Konumlarından) – İhtiyaçlarına Doğru Çekmek	503
6.8	Müzakerede Tarafların Örtük İhtiyaçlarını Ortaya Çıkarmak ve İlave Değer Yaratmak	504
6.9	Özetleme ve Çerçeveleme Yapmak	505
6.10	Tarafların İletişimlerini Düzenlemek	506
7.	MÜZAKEREYİ SONUÇLANDIRMA AŞAMASI	507

MODÜL 10

ARABULUCULUĞUN AŞAMALARI: SONUÇ/ANLAŞMA AŞAMASI (5)	509
SONUÇ / ANLAŞMA AŞAMASI	510
1. ARABULUCULUK SÜRECİNİN SONA ERMESİ	512
2. KAPANIŞ KONUŞMASI	517
3. SON TUTANAK	518
4. ANLAŞMA BELGESİ	521
5. ANLAŞMA BELGESİNİN İCRA EDİLMESİ	528
ÖYKÜ: ÇOCUK YOĞUN BAKIMDA BAYRAM SEVİNCİNİ YAŞAMAK	536

MODÜL 11

UYGULAMA EĞİTİMİ	537
1. UYGULAMA EĞİTİMİNİN PLANLANMASI	539
1.1. Kimler Katılır?	539
1.2. Oturumlar ve Süresi	539
1.3. Grupların Oluşturulması	540
1.4. Arabuluculuk Oturumlarına Hazırlık	541
1.5. Oturum Düzeni ve Lojistik	542
2. UYGULAMA ÇALIŞMASININ YAPILMASI	543
2.1. Arabulucunun Rolü	543
2.2. Tarafların Rolü	543
2.3. Eş Arabulucunun Rolü	545
2.4. Özel Oturumlar	547
2.5. Eğitmenin Rolü ve Gözetimi	548
2.6. Sonlandırma	548

MODÜL 12

ARABULUCULUK MEVZUATI	549
1. MEVZUATA GENEL BAKIŞ	550
2. KANUN'UN AMAÇ VE KAPSAMI	554
3. ARABULUCULUK FAALİYETİ	555

3.1. Arabulucuya Başvuru	555
3.2. Arabulucunun Seçilmesi	559
3.3. Arabuluculuk Faaliyetinin Yürütülmesi	560
3.4. Arabuluculuk Sürecinin Başlaması ve Sürelere Etkisi	569
3.5. Arabuluculuğun Sona Ermesi	571
4. DAVA ŞARTI OLARAK ARABULUCULUK	574
5. ARABULUCULAR SİCİLİ	587
5.1. Arabulucular Sicilinin Tutulması	587
5.2. Arabulucular Siciline Kayıt Şartları	589
5.3. Arabulucular Sicilinden Silinme	593
6. ARABULUCULUK EĞİTİMİ VE EĞİTİM KURULUŞLARI	596
6.1. Arabuluculuk Eğitimi	596
6.2. Eğitim Kuruluşlarına İzin Verilmesi	599
6.3. İzin Süresinin Uzatılması	601
6.4. Daire Başkanlığına Bilgi Verme Yükümlülüğü	603
6.5. Eğitim Kuruluşlarına Verilen İzinin İptali	604
7. SINAV KURULUNUN OLUŞUMU VE GÖREVLERİ	606
7.1. Sınavlar	606
7.1.1. Yazılı Sınav	606
7.1.2. Sınava Başvuru	608
7.1.3. Başvurunun İncelenmesi	609
7.1.4. Sınavların Yapılışı	610
7.1.5. Sınav Sonuçlarının Açıklanması ve İtiraz	612
7.1.6. Sınavın Geçersiz Sayılması	613
7.1.7. Sınavlarda Başarısız Kabul Edilme	614
7.1.8. Yeni Sınav Hakkı	614
8. DENETİM	616
8.1. Denetim Yetkisi	616
8.2. Denetim Kapsamı	617
9. KURULUŞ VE TEŞKİLAT	619
9.1. Genel Olarak	619
9.2. Arabuluculuk Daire Başkanlığı ve Görevleri	619
9.3. Arabuluculuk Kurulu ve Görevleri	622

MODÜL 13

ARABULUCULUKTA ETİK	629
Arabuluculukta Etik: Türkiye Arabulucular Etik Kuralları	630
Etik Kurallar	632
Eşitliği Gözetme Yükümlülüğü (Madde 1)	632
Kendi Kararını Verme Hakkı (Madde 2)	633
Tarafsızlık (Madde 3)	635

Menfaat İlişkisi Veya Çatışması (Madde 4).....	637
Sürecin Niteliği Ve Görevin Özenle Yerine Getirilmesi (Madde 5).....	640
Gizlilik (Madde 6)	643
Mesleki Yeterlilik (Madde 7).....	645
Unvan Kullanımı, Reklam ve Tanıtım (Madde 8).....	646
Ücret ve Diğer Masraflar (Madde 9).....	647
Arabuluculuk Uygulamasının Geliştirilmesi (Madde 10)	649
ÖYKÜ: UYUŞMAZLIĞIN GÖLGESİNDE İNSAN, İNSANLIĞIN İŞİĞİNDA ADALET.....	650

MODÜL 14

ARABULUCULUKTA TARAF VEKİLLİĞİ.....	653
1. ARABULUCULUKTA TARAF VEKİLLİĞİNE GENEL BAKIŞ.....	654
1.1. Taraf Vekilliği Kavramı.....	654
1.2. Müzakere / Arabuluculuk Avukatı / Taraf Vekili Kimdir?	656
1.3. Taraf Vekili Açısından Arabuluculuğun Avantajları	657
2. TARAF VEKİLİ BAKIMINDAN ARABULUCULUK SÜRECİNİN TEMEL KONULARI	659
2.1. İhtiyari Arabuluculuğun Kapsamı.....	661
2.2. Dava Şartı Arabuluculuğun Kapsamı	662
3. ARABULUCULUKTA TARAF VEKİLİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	666
3.1. Genel Bakış	666
3.2. Arabuluculukta Taraf Vekilinin Ücreti	669
4. ARABULUCULUKTA TARAF VEKİLİNİN ROLÜ	675
4.1. Taraf Vekilinin Müvekkil ile İlişkisi	675
4.1.1 Müvekkilin Süreç İle İlgili Bilgilendirilmesi ve Aydınlatılması	675
4.1.2 Müvekkilin Beklenti, Menfaat ve İhtiyaçlarının Netleştirilmesi	675
4.1.3 Uyuşmazlık Yönetim Stratejisinin Belirlenmesi	677
4.1.4 Taraf Vekilinin Arabuluculuk Sürecinde Kullanabileceği Analizler	678
4.1.4.1 Karar Ağacı Analizi	678
Karar Ağacı Analizi Nedir?.....	678
Karar Ağacı Analizi Nasıl Yapılır?.....	682
Karar Ağacı Analizinin Faydaları ve Sonuçları	688
4.1.4.2 Hassasiyet Analizi.....	691
4.2. Taraf Vekilinin Arabuluculuk Sürecine Hazırlığı	693
4.3. Taraf Vekilinin Arabulucu ile İletişimi.....	695
4.4. Taraf Vekilinin Karşı Taraf ve Karşı Taraf Vekili ile İletişimi.....	698
5. TARAF VEKİLİNİN ARABULUCULUK MÜZAKERELERİNE KATILIMI	700
6. TARAF VEKİLİNİN ARABULUCULUK SÜRECİNİN SONUÇLANMASINDA DİKKAT ETMESİ GEREKENLER	707
6.1. Arabuluculuk Sürecinin Sonunda Anlaşma Sağlanamazsa	707
6.2. Arabuluculuk Sürecinin Sonunda Anlaşma Sağlanmışsa	708

- IV -

2025 YILI ARABULUCULUK ASGARI ÜCRET TARİFESİ 711

SON SÖZ 725

ÖYKÜ: SON NEFESİNİZDE YANINIZDA KİM OLSUN İSTERDİNİZ?.....726

- V -

DENEME SINAVLARI (ÖN TEST - SON TEST)..... 727

DENEME SINAVI - 1 (ÖN TEST-SON TEST)..... 729

DENEME SINAVI - 2 (ÖN TEST - SON TEST)..... 749

DENEME SINAVI - 3 (ÖN TEST - SON TEST)..... 769