

# İÇİNDEKİLER

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| ÖNSÖZ .....        | 5         |
| İÇİNDEKİLER.....   | 7         |
| KISALTMALAR .....  | 11        |
| <b>GİRİŞ .....</b> | <b>13</b> |

## BİRİNCİ BÖLÜM

### SAĞLIK HAKKININ HUKUKÎ VE KAVRAMSAL ÇERÇEVESİ

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.1. Sağlık Hakkının Tanımı ve Kapsamı .....</b>                      | <b>21</b> |
| 1.1.1. Sağlık Hakkının Kavramı ve Unsurları .....                        | 23        |
| 1.1.2. Sağlık Hakkının Tarihsel Gelişimi .....                           | 24        |
| 1.1.3. Osmanlı'da Sağlık Hakkı .....                                     | 25        |
| 1.1.4. Sağlık Hakkının İnsan Hakları Bağlamındaki Yeri .....             | 31        |
| 1.1.5. Bir Temel Hak Olarak Sağlık Hakkı .....                           | 33        |
| 1.1.6. İnsan Haklarının Bütünlüğü İlkesi .....                           | 37        |
| <b>1.2. Ulusal Düzenlemelerde Sağlık Hakkı .....</b>                     | <b>42</b> |
| 1.2.1. 1982 Anayasası Kapsamında Sağlık Hakkı .....                      | 42        |
| 1.2.2. Hasta Hakları Yönetmeliği ve İlgili Mevzuat .....                 | 43        |
| 1.2.3. Türk Borçlar Kanunu ve Sağlık Hizmetleri .....                    | 44        |
| <b>1.3. Uluslararası Düzenlemelerde Sağlık Hakkı .....</b>               | <b>44</b> |
| 1.3.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Sağlık Hakkı .....          | 45        |
| 1.3.2. Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi ve İlgili Kararlar .....          | 46        |
| 1.3.3. Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Sözleşmesi .....              | 47        |
| 1.3.4. Dünya Sağlık Örgütü İlkeleri ve Standartları .....                | 47        |
| <b>1.4. Sağlık Hakkının Tüketici Boyutu .....</b>                        | <b>48</b> |
| 1.4.1. Sağlık Hizmetlerinin Piyasalaşmasının Sağlık Hakkına Etkisi ..... | 48        |
| 1.4.2. Hasta ve Tüketici Kimliklerinin Kesişimi .....                    | 49        |
| 1.4.3. Tüketici Haklarının Sağlık Alanındaki Önemi .....                 | 50        |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.5. Sağlık Hakkının Sağlayıcı Boyutu.....</b>             | <b>56</b> |
| 1.5.1. Devlet Hastanelerinin Sağlık Hakkı Düzenlemeleri ..... | 56        |
| 1.5.2. Özel Hastanelerin Sağlık Hakkı Düzenlemeleri .....     | 58        |
| 1.5.3. Vakıf Hastanelerinin Sağlık Hakkı Düzenlemeleri .....  | 59        |

## İKİNCİ BÖLÜM

### TÜKETİCİ HAKLARI VE SAĞLIK HİZMETLERİ

|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2.1. Tüketicinin Korunması Hukukunun Temel Çerçevesi .....</b>                                            | <b>61</b> |
| 2.1.1. 6502 Sayılı Kanun'un Amacı, Kapsamı, Sağlık Hakkı Bağlamında<br>Tüketici Kavramı ve Arabuluculuk..... | 62        |
| 2.1.2. Tüketici Haklarının Tarihsel Gelişimi .....                                                           | 64        |
| 2.1.3. Tüketici Haklarının Genel İlkeleri ve Türleri .....                                                   | 65        |
| <b>2.2. Sağlık Hizmetlerinin Tüketici Hukuku Açısından Değerlendirilmesi .....</b>                           | <b>65</b> |
| 2.2.1. Sağlık Hizmetlerinin Sözleşmesel Niteliği .....                                                       | 66        |
| 2.2.2. Tüketicinin Bilgilendirilme ve Seçim Hakkı .....                                                      | 66        |
| 2.2.3. Sağlık Hizmetlerinde Ayıplı Hizmet Kavramı .....                                                      | 67        |
| <b>2.3. Özel Sağlık Kuruluşlarıyla Tüketici İlişkileri .....</b>                                             | <b>69</b> |
| 2.3.1. Özel Hastaneler ve Tüketici Şikayetleri .....                                                         | 69        |
| 2.3.2. Sigorta Şirketleri ile Tüketici Anlaşmazlıkları .....                                                 | 71        |
| 2.3.3. İlaç ve Medikal Ürünlerin Tüketici Hukuku Bağlamındaki Yeri .....                                     | 72        |
| <b>2.4. Uygulamadaki Sorunlar ve Örnek Olay Analizleri .....</b>                                             | <b>73</b> |
| 2.4.1. Yanlış Bilgilendirme ve Hatalı Tedavi Durumları .....                                                 | 74        |
| 2.4.2. Fahiş Fiyatlandırma ve Erişim Engelleri .....                                                         | 75        |
| 2.4.3. Yargı Kararları Işığında Tüketici Haklarının Korunması.....                                           | 76        |
| <b>2.5. Tedavi Sözleşmeleri .....</b>                                                                        | <b>81</b> |
| 2.5.1. Tedavi Sözleşmesinin Tanımı ve Hukuki Niteliği.....                                                   | 81        |
| 2.5.2. Tedavi Sözleşmesinin Tarafları ve Yükümlülükleri.....                                                 | 82        |
| 2.5.3. Tedavi Sözleşmesinin Kurulması ve Hükümsüzlük Halleri.....                                            | 83        |
| 2.5.4. Tedavi Sözleşmesinden Doğan Uyuşmazlıklar ve Çözüm Yolları .....                                      | 84        |
| 2.5.5. Tedavi Sözleşmelerinde Uluslararası Perspektif ve<br>Karşılaştırmalar .....                           | 85        |
| 2.5.6. Tedavi Sözleşmelerinde Teknolojik Gelişmelerin Etkisi.....                                            | 86        |

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM****EKONOMİ HUKUKU PERSPEKTİFİNDEN  
SAĞLIK SEKTÖRÜ VE TÜKETİCİ KORUMASI**

|                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>3.1. Sağlık Hizmetlerinin Piyasalaşması .....</b>                                 | <b>89</b>  |
| 3.1.1. Kamu Hizmetinden Piyasa Unsuru Olarak Sağlık Sektörüne Geçiş .....            | 90         |
| 3.1.2. Özel Sektörün Sağlık Hizmetlerindeki Rolü ve Etkileri .....                   | 90         |
| 3.1.3. Sağlık Sektöründe Piyasa Yapısı ve Dinamikler .....                           | 92         |
| <b>3.2. Rekabet Hukuku ve Sağlık Sektörü .....</b>                                   | <b>93</b>  |
| 3.2.1. Tekelleşme Eğilimleri ve Fiyat Regülasyonu .....                              | 93         |
| 3.2.2. Rekabetin Tüketici Haklarına ve Hizmet Kalitesine Etkisi .....                | 94         |
| 3.2.3. Rekabet Kurul Kararları ve Sağlık Sektörü .....                               | 95         |
| <b>3.3. Devletin Düzenleyici Rolü.....</b>                                           | <b>96</b>  |
| 3.3.1. Sağlık Politikalarının Tüketici Koruma Üzerindeki Etkisi.....                 | 97         |
| 3.3.2. Ekonomik Faktörlerin Sağlık Hizmetlerine Erişim Üzerindeki Rolü .....         | 98         |
| 3.3.3. Sosyal Güvenlik Sistemi ve Tüketici Hakları .....                             | 99         |
| <b>3.4. Sağlık Hakkının İhlali Durumunda Yaptırımlar ve Sorumluluk Türleri .....</b> | <b>101</b> |
| 3.4.1. Sorumluluğun Sonuçları .....                                                  | 106        |
| 3.4.2. Tazminat, Tazminat Türleri ve Rücu Durumu .....                               | 109        |
| <b>3.5. Tıbbi Hatalarda Sorumluluk.....</b>                                          | <b>114</b> |
| 3.5.1. Kavramsal Olarak Tıbbi Hata ve Hukuki Niteliği .....                          | 114        |
| 3.5.2. Tıbbi Hata Türleri ve Sınıflandırılması .....                                 | 115        |
| 3.5.3. Tıbbi Hatalarda Hukuki Sorumluluk .....                                       | 116        |
| <b>3.6. Uygulamaya Yönelik Çözüm Önerileri.....</b>                                  | <b>118</b> |
| 3.6.1. Uygulamadaki Ekonomik ve Hukuki Sorunların Analizi.....                       | 119        |
| 3.6.2. Tüketici Koruma Politikaları için Hukuki Öneriler.....                        | 120        |
| <b>SONUÇ VE ÖNERİLER .....</b>                                                       | <b>125</b> |
| <b>KAYNAKÇA.....</b>                                                                 | <b>129</b> |
| <b>ÖZGEÇMİŞ .....</b>                                                                | <b>135</b> |