

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	7
ÖZET.....	9
İÇİNDEKİLER	11
KISALTMALAR.....	15
GİRİŞ	17

BİRİNCİ BÖLÜM

ÇEVİRİMİÇİ BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

I. ÇEVİRİMİÇİ BANKACILIK SÖZLEŞMESİNİN TANIMI VE UNSURLARI.....	19
A. Çevrimiçi Bankacılık Sözleşmesinin Tanımı	19
B. Çevrimiçi Bankacılık Sözleşmesinin Unsurları	24
1. İrade Beyanı.....	24
2. Çevrimiçi Platform Üzerinden İşlem Yapma Taahhüdü.....	26
3. Ücret veya Komisyon Ödeme	27
C. Çevrimiçi Bankacılık Sözleşmesinde Tarafların Sıfatı.....	27
1. Müşterinin Tüketici Sıfatı Taşınması.....	28
2. Müşterinin Tacir Sıfatı Taşınması.....	29
3. Müşterinin Esnaf Sıfatı Taşınması.....	31
4. Uygulanacak Yasa Hükümleri	32
II. ÇEVİRİMİÇİ BANKACILIK SÖZLEŞMESİNİN HUKUKİ NİTELİĞİ VE TARAFLAR ARASINDAKİ İLİŞKİ	33
A. Çevrimiçi Bankacılık Sözleşmesinde Taraflar Arasındaki Hukuki İlişki.....	33
B. Çevrimiçi Bankacılık Sözleşmesinin Hukuki Niteliği.....	34
III. ÇEVİRİMİÇİ BANKACILIK SÖZLEŞMESİNDE GENEL İŞLEM KOŞULLARI.....	36
A. Genel İşlem Koşulları.....	36
B. Çevrimiçi Bankacılık Sözleşmesinde Genel İşlem Koşulları.....	44

İKİNCİ BÖLÜM
ÇEVİRİMİÇİ BANKACILIK SİSTEMİ ÜZERİNDEN
YAPILAN TEMEL İŞLEMLER

I. HAVALE	49
A. Genel Olarak Havale	49
B. Çevrimiçi Bankacılıkta Havale	51
1. Banka Havalesinin Konusu	51
2. Banka Havalesinin Türü	52
3. Banka Havalesinin Sözleşmesel Dayanağı	53
4. Bankacılık İşleminde Taraflar Arasındaki Hukuki İlişki	54
a. Müşteri ile Banka Arasındaki Karşılık İlişkisi	56
b. Banka ile Havale Alıcısı Arasındaki Havale İlişkisi	56
c. Müşteri ile Havale Alıcısı Arasındaki Bedel İlişkisi	57
II. KREDİ SÖZLEŞMESİ VE ÇEVİRİMİÇİ KREDİ İŞLEMLERİ	58
A. Kredi Sözleşmesi Tanımı	58
B. Kredi Sözleşmesinde Tarafların Borçları	60
1. Kredi Veren Borçları	60
2. Kredi Alanın Borçları	60
a. Krediyi Kullanma Borcu	61
b. Krediyi İade Borcu	61
c. Faiz ve İlgili Masrafları Ödeme Borcu	62
C. Çevrimiçi Kredi Sözleşmesi	63
III. NAKİT AVANS İŞLEMİ	66

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
ÇEVİRİMİÇİ BANKACILIK İŞLEMLERİNDE
BANKANIN HUKUKİ SORUMLULUĞU

I. BANKANIN HUKUKİ SORUMLULUKLARININ DAYANAKLARI	71
A. Banka ile Müşteri Arasındaki Sözleşmesel İlişki	71
B. Bankanın Güven Kurumu Niteliği ve Basiretli Tacir Sıfatı	72
II. ÇEVİRİMİÇİ BANKACILIK SÖZLEŞMELERİNDE BANKANIN BORÇLARI	74
A. Bankanın Sözleşme Öncesi Yükümlülükleri	74
1. Sözleşme Öncesi Bilgi Verme Yükümlülüğü	76
2. Sözleşme Öncesi Sır Saklama Yükümlülüğü	77

B. Bankanın Sözleşmeden Doğan Borçları.....	77
1. Sözleşmeden Doğan Özen Borcu.....	77
2. Sözleşmeden Doğan Bilgi Verme ve Aydınlatma Borcu.....	80
3. Sözleşmeden Doğan Sır Saklama Borcu.....	83
4. Sözleşmeden Doğan Çevrimiçi Platform Kurma ve İşletme Borcu	85
5. Sözleşmeden Doğan Gerekli Tedbirleri Alma Borcu ve İşlem Güvenliği Sağlama Borcu	86
6. Sözleşmeden Doğan Müşterinin Kimliğini Doğrulama Borcu	90
7. Sözleşmeden Doğan Talimatlara Uyma Borcu	93
8. Sözleşmeden Doğan Hesap Verme Borcu	95
C. Bankanın Sözleşme Sonrasında Borçları	97
III. BANKANIN SORUMLULUĞUNUN KOŞULLARI VE TAZMİNAT YÜKÜMLÜLÜĞÜ.....	98
A. Sözleşmeye Aykırılık.....	98
1. Borca Aykırı Eylem.....	98
2. Kusur	101
3. İlliyet Bağı	104
4. Zarar	105
a. Maddi Zarar	106
b. Manevi Zarar	109
B. Tazminat.....	110
1. Maddi Tazminat.....	111
a. Müterafik Kusur.....	113
2. Manevi Tazminat	117
C. Sorumsuzluk Anlaşması.....	118
SONUÇ.....	123
KAYNAKÇA	127