

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	5
İÇİNDEKİLER	9

Birinci Bölüm

PROTOKOL VE PROTOKOL MEVZUATI

A. PROTOKOL.....	13
B. PROTOKOL MEVZUATI.....	15

İkinci Bölüm

PROTOKOLDE TEMEL İLKELER

A. SAYGI VE NEZAKET	19
B. ONUR VE İTİBAR	20
C. ÖNDEGELİM (ÖNCELİK-SONRALIK).....	21
D. TEMSİL.....	22
E. DÜZEY EŞİTLİĞİ VE DENKLİK	24
F. KARŞILIKLILIK (MÜTEKABİLİYET)	25

Üçüncü Bölüm

PROTOKOL TÜRLERİ

A. DEVLET PROTOKOLÜ	27
B. ULUSLARARASI PROTOKOL.....	28
C. YARGI PROTOKOLÜ (Adli Protokol)	29
D. ASKERÎ PROTOKOL.....	30
E. MÜLKİ PROTOKOL (İl-İlçe Protokolü).....	31
F. SOSYAL PROTOKOL.....	32

Dördüncü Bölüm

PROTOKOL LİSTELERİ

A. TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET PROTOKOL LİSTESİ.....	35
B. YARGI PROTOKOLÜ VE PROTOKOL LİSTESİ	40
C. MÜLKİ PROTOKOL (İL - İLÇE PROTOKOLÜ).....	42

Beşinci Bölüm**MAKAM PROTOKOLÜ**

A. MAKAM ODASI VE DÜZENİ	47
B. MAKAMDA KABUL KARŞILAMA VE OTURMA	52
C. MAKAMDA AĞIRLAMA (İKRAM VE SERVİS) KURALLARI	56

Altıncı Bölüm**MAHKEME PROTOKOLÜ**

A. DURUŞMA SALONU	66
B. MAHKEMEDE (DURUŞMA SALONUNDA) OTURMA DÜZENİ	67
C. MAHKEMEDE (DURUŞMA SALONUNDA) DAVRANIŞ KURALLARI	69
D. MAHKEMEDE KONUŞMA VE HİTAP KURALLARI	70

Yedinci Bölüm**DAVRANIŞ PROTOKOLÜ**

A. SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	74
1. Hitap	74
2. Selamlama	83
3. Tanıtma ve Tanıştırma	85
4. El Sıkma (Tokalaşma)	88
B. ELEKTRONİK POSTA VE SOSYAL MEDYA KURALLARI	89
1. Elektronik Posta (e-posta) Kullanım Kuralları	90
2. Sosyal Medya Kullanım Kuralları	92
C. KAMUSAL YAŞAMDA SAYGI VE NEZAKET KURALLARI	95
D. HÂKİM VE SAVCI EŞİ HANIMLARIN GÖREV VE SORUMLULUKLARI	100

Sekizinci Bölüm**KONUŞMA PROTOKOLÜ**

A. KONUŞMADA SAYGI VE NEZAKET KURALLARI	105
B. TELEFONDA KONUŞMA KURALLARI	109

Dokuzuncu Bölüm**ZİYARET PROTOKOLÜ**

A. KONUKLAR VE ZİYARETÇİLER	115
B. ZİYARETLERDE GENEL İLKE VE KURALLAR	116
C. KARŞILAMA VE UĞURLAMADA GENEL İLKE VE KURALLAR	119

D. RESMÎ ZİYARETLER.....	122
1. Göreve Başlama Ziyareti	122
2. Protokol Ziyareti	125
3. Görevden Ayrılma (Veda) Ziyareti.....	131
E. SOSYAL ZİYARETLER.....	133
F. ŞEREF DEFTERİ.....	136

Onuncu Bölüm

TOPLANTI PROTOKOLÜ

A. TOPLANTI YÖNETİMİNDE PROTOKOL KURALLARI	139
B. TOPLANTI YERLERİ VE ÖZELLİKLERİ	140
C. TOPLANTILARDA MASA VE OTURMA DÜZENLERİ	141
D. TOPLANTILARDA OTURMA DÜZENLERİ	142
E. TOPLANTI YÖNETİMİ KURALLARI.....	143
F. TOPLANTIYA KATILANLARIN GÖREVLERİ	145

Onbirinci Bölüm

BAYRAK PROTOKOLÜ

A. YARGIDA BAYRAK KONULACAK MAKAM ODALARI VE SALONLAR.....	149
B. BAYRAK ÇEKİLECEK VE KONULACAK YERLER	150
C. TANITICI (KURUMSAL) BAYRAK	151

Onikinci Bölüm

TAŞIT PROTOKOLÜ

A. MAKAM TAŞITLARI VE RESMÎ HİZMET TAŞITLARI.....	155
B. ÖZEL VE SOSYAL TAŞITLAR	157

Onüçüncü Bölüm

RESMÎ YAZIŞMA PROTOKOLÜ

A. HİTAP BİÇİMLERİ.....	159
B. SAYGI İFADELERİ.....	160
C. RESMÎ YAZILARDA ARZ / RİCA KURALLARI	160
D. İMZA KURALLARI	163
E. TEBRİK (KUTLAMA) YAZILARI VE KARTLARI	166
F. KARTVİZİTLER	167

Ondördüncü Bölüm
GİYİM PROTOKOLÜ

A. GİYİM (KIYAFET) TÜRLERİ	169
B. GİYİMDE GENEL KURALLAR	170
C. KADINLARDA GİYİM.....	172
D. ERKEKLERDE GİYİM.....	176

Onbeşinci Bölüm
DAVET VE ZİYAFET PROTOKOLÜ

A. DAVET VE ZİYAFETLERDE GENEL KURALLAR.....	179
B. KABUL TÖRENLERİ	184
C. YEMEK DAVET VE ZİYAFETLERİ	186
1. Yemek Yeme Kuralları.....	187
2. Meyve Yeme Kuralları	194
3. Yemek Davetlerinde Görgü Kuralları	197
D. ÇAY, KAHVE SERVİS ETME VE İÇME KURALLARI	203

Onaltıncı Bölüm
TÖREN PROTOKOLÜ

A. TÖRENLER.....	207
B. ADLİ YIL AÇILIŞ TÖRENİ.....	208
1. Atatürk Anıtına Çelenk Koyma Töreni	208
2. Adli Yıl Açılış Töreninde Konuşmalar ve Kokteyl.....	210
C. TÖRENLERDE KONUŞMA KURALLARI	214
D. CENAZE TÖRENİ.....	217

KAYNAKÇA	221
-----------------------	------------