

# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	5
İÇİNDEKİLER .....	7
TABLolar LİSTESİ .....	11
ŞEKİLLER LİSTESİ .....	13
<b>1. GİRİŞ.....</b>	<b>15</b>
<b>2. LİTERATÜR ÖZETİ: SUKİ MODELİ.....</b>	<b>23</b>
2.1. Su ve Kanalizasyon İdarelerinin Teşkilat Yapısı .....	23
2.1.1. Genel Kurul .....	23
2.1.2. Denetçiler .....	26
2.1.3. Yönetim Kurulu .....	26
2.1.4. Genel Müdürlük .....	29
2.2. Su ve Kanalizasyon İdarelerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları .....	31
2.3. Su ve Kanalizasyon İdareleri Hakkında Mevcut Literatürün İncelenmesi .....	32
2.4. SUKİ Modeli'nin Tarihsel Gelişimi ve Literatür Kapsamında Belirlenen Sorunlara İlişkin Tespitler .....	37
2.4.1. Genel Kurulun Yapısı, Yetkisi ve Toplanma Kısıtı ile Temsiliyetinden Kaynaklanan Sorunlar.....	41
2.4.2. Yönetim Kurulunun Yapısından Kaynaklanan Sorunlar.....	42
2.4.3. Norm Kadro ve Atama Yetkisindeki Dağınıklıktan Kaynaklanan Sorunlar .....	47
2.4.4. İhale Yetkililiği Sorunu.....	48
2.4.5. SUKİ'ler Hakkında 4483 Sayılı Kanun'un Uygulanmasından Kaynaklanan Sorunlar .....	49
2.4.6. Teşkilat Yapısından Kaynaklanan Sorunlar.....	50
2.4.7. Tarifelerin Belirlenmesinde Uygulanan Yöntemin Yeterince Açık Olmamasından Kaynaklanan Sorunlar .....	51
2.4.8. Sürdürülebilirlik ve Su Hakkı Bağlamında Suyun Ücretlendirilmesinden Kaynaklanan Sorunlar .....	54

2.4.9. Harcamalara Katılma Paylarının Hesaplanmasından Kaynaklanan Sorunlar.....	57
2.4.10. Kırsal Mahalle Uygulamasından Kaynaklanan Sorunlar .....	58
2.4.11. Yerleşim Saikinden Kaynaklanan Sorunlar .....	59
2.4.12. Mali Kapasite ve Hizmet Önceliği Sorunu.....	59
2.4.13. Yağmur Sularının Uzaklaştırılması Görevinden Kaynaklanan Sorunlar .....	62
2.4.14. Eysel Katı Atık Uygulaması ve SUKİ'lerin Tahsil Görevinden Kaynaklanan Sorunlar.....	65
2.4.15. SUKİ'lerin Kavramsal Tanımından Kaynaklanan Sorunlar.....	66
2.4.16. Yeraltı Sularının Kiraya Verilmesinden Kaynaklanan Yetki Sorunu .....	67
2.4.17. SUKİ'lerde Yetkin İş Gücü Temini Sorunu .....	68
2.4.18. Su ve Kanalizasyon Durum Belgesi Sürecinde Yaşanan Sorunlar .....	70
2.4.19. Yerelde Su Yönetiminin Çok Başlılığından Kaynaklanan Sorunlar .....	71
2.4.20. Yönetimler Arası İlişkiler Ve Bürokratik Süreçten Kaynaklanan Sorunlar.....	72
2.4.21. Su Kayıp ve Kaçaklarının Azaltılması Görevinden Kaynaklanan Sorunlar.....	73
<b>3. GEREÇ VE YÖNTEM.....</b>	<b>77</b>
<b>4. BULGULAR .....</b>	<b>87</b>
4.1. MAXQDA Verileri .....	88
4.1.1. SUKİ'lerin Mevzuat ve Hukuksal Açıda Sorun Alanlarının Analizi .....	88
4.1.2. SUKİ'lerin Hizmet Sunumu ve Planlamadan Kaynaklanan Sorunların Analizi .....	95
4.1.3. SUKİ'lerin Sürdürülebilirlik ve Su Verimliliği Açısından Analizi ...	103
4.1.4. SUKİ'lerin İnsan Kaynağı ve Kurumsal Kapasite Açısından Analizi .....	108
4.1.5. SUKİ'lerin Finansman ve Mali Yapıları Açısından Analizi .....	112
4.1.6. SUKİ'lerin Teknoloji ve Altyapı Açısından Analizi.....	121
4.2. Çözüme Katkılar.....	126
<b>5. TARTIŞMA.....</b>	<b>137</b>

---

5.1. SUKİ'lerin Hukuksal Yapısından Kaynaklanan Sorunlara Dair Tespitler ..	137
5.2. Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüklerinin Yönetiminde Yaşanan Hukuksal Sorunların Hizmet Sunumuna Etkisine Dair Tespitler .....	140
5.3. SUKİ'lerin Hukuksal Yapısından Kaynaklanan Sorunlara Yönelik Çözüm Önerileri .....	145
5.4. SUKİ'ler Bakımından 12. Kalkınma Planı Hedefleri Bağlamında Atılması Gereken Somut Adımlar .....	153
<b>6. SONUÇ VE ÖNERİLER .....</b>	<b>155</b>
<b>KAYNAKLAR.....</b>	<b>163</b>



## TABLolar LİSTESİ

<b>Tablo 2.1.</b>	1984 öncesinde ve sonrasında su ve kanalizasyon idaresi genel kurulunun görev ve yetkileri .....	25
<b>Tablo 2.2.</b>	1984 öncesinde ve sonrasında su ve kanalizasyon idaresi yönetim kurulunun görev ve yetkileri .....	27
<b>Tablo 2.3.</b>	Su ve kanalizasyon idaresi genel müdürlüğünün görevleri .....	30
<b>Tablo 2.4.</b>	Mahallî idare türlerine göre gelir ve giderler (bin TL) .....	40
<b>Tablo 3.1.</b>	Araştırma grubu katılımcı bilgileri ve sayıları .....	78
<b>Tablo 3.2.</b>	Araştırma soruları.....	85
<b>Tablo 4.1.</b>	Görüşme yapılan kurum ve kişi bilgileri .....	87



## ŞEKİLLER LİSTESİ

<b>Şekil 3.1.</b>	Saha araştırması tema, kategori ve alt kodları .....	80
<b>Şekil 3.2.</b>	SUKİ sorunları ilişkisel ağ haritası .....	81
<b>Şekil 4.1.</b>	SUKİ'lerin mevzuat ve hukuksal açıdan sorun alanlarının analiz kodları.....	88
<b>Şekil 4.2.</b>	SUKİ'lerin hizmet sunumu ve planlamadan kaynaklanan sorun alanlarının analiz kodları .....	95
<b>Şekil 4.3.</b>	SUKİ'lerin sürdürülebilirlik ve su verimliliği sorun alanları .....	103
<b>Şekil 4.4.</b>	İnsan kaynağı ve kurumsal kapasite .....	109
<b>Şekil 4.5.</b>	SUKİ'lerin finansman ve mali yapıları .....	113
<b>Şekil 4.6.</b>	Teknoloji ve altyapı açısından SUKİ'lerin analizi.....	121
<b>Şekil 4.7.</b>	SUKİ MAXQDA analizi – Sorun, etki ve çözüm akış diyagramı .....	127
<b>Şekil 4.8.</b>	Çözüm önerileri – paydaş karşılaştırması (vurgu yüzdesi).....	130
<b>Şekil 4.9.</b>	SUKİ sorun alanları – kategori bazlı dağılım .....	130
<b>Şekil 4.10.</b>	SUKİ ilişkisel kod ağı .....	131
<b>Şekil 4.11.</b>	SUKİ sorunlarının kelime bulutu analizi.....	133
<b>Şekil 4.12.</b>	SUKİ sorunları – kategori x boyut ısı haritası.....	133
<b>Şekil 4.13.</b>	SUKİ sorunları – çok boyutlu radar analizi.....	135