

# Örgütlerde Grup İçi ve Gruplar Arası İlişkiler

Editör: Meral Kızrak

Bu kitabın yayın hakkı SİYASAL KİTABEVİ'ne aittir. Yayınevinin ve yayinallyıcısının yazılı izni alınmaksızın kısmen veya tamamen alıntı yapılamaz, hiçbir şekilde kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve yayınlanamaz.

## Örgütlerde Grup İçi ve Gruplar Arası İlişkiler

**Editör:** Meral Kızrak

**Yayinevi Editörü:** Fatma Gedikoğlu

**Kapak ve Sayfa Düzeni:** Buse Dilara Dirim

©Siyasal Kitabevi Tüm Hakları Saklıdır.

2023 Eylül, Ankara

**ISBN No:** 978-625-7424-95-0

**Siyasal Kitabevi-Ünal Sevindik**

Yayinci Sertifika No: 14016

Şehit Adem Yavuz Sok. Hıtit Apt. 14/1

Kızılay-Ankara

Tel: 0(312) 419 97 81 pbx

Faks: 0(312) 419 16 11

**Baskı:**

Repro Bir Matbaacılık Kağıt, Rekl. Tasarım Tic. Ltd. Şti.

Sertifika No: 47381

İvedik OSB Matbaacılar Sitesi 1514. Cad.

No: 23-25 Yenimahalle/ANKARA

**Dağıtım:**

Siyasal Kitabevi

Şehit Adem Yavuz Sok. Hıtit Apt. 14/1

Kızılay/Ankara

Tel: 0(312) 419 97 81 pbx

Faks: 0(312) 419 16 11

**e-posta:** [info@siyasalkitap.com](mailto:info@siyasalkitap.com)

<http://www.siyasalkitap.com>

# Örgütlerde Grup İçi ve Gruplar Arası İlişkiler

# İÇİNDEKİLER

---

GİRİŞ .....	7
GRUP İÇİ VE GRUPLAR ARASI İLİŞKİLERDE GÜVEN .....	9
HABİBE ELİF KUTLUGÜN	
ÖRGÜTLERDE GRUPLAR ARASI ETKİLEŞİMLERDE ÖN YARGILAR VE KALIP YARGILAR NASIL BİR ROL ÜSTLENİR? .....	29
ALMULU UMAY KARAMANLIOĞLU	
ÖRGÜTLERDE GRUP LİDERLİĞİ: ETKİLEŞİMLİ LİDERLİK MODELİ .....	49
AHMET DOĞAN	
GRUPLarda PERFORMANS YÖNETİMİ: YÖNTEM VE UYGULAMALARLA PANAROMİK BİR DEĞERLENDİRME .....	65
BERK TOYATA, MEHMET ÇAKAR	
BİLGİ YÖNETİMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BAĞLAMINDA GRUP İÇİ İŞ BİRLİĞİ: GELECEĞE YÖNELİK BİR BAKIŞ .....	81
GAMZE GÜNER KİBAROĞLU	
SİBER UZAY ALANINI KEŞFETMEK: GRUP İÇİ VE GRUPLAR ARASI İLİŞKİLER ÜZERİNDE SİBER TEHDİTLERİN ETKİLERİ....	97
CANER ASBAS, ŞULE TUZLUKAYA	
ÖRGÜTLERDE MÜZAKERE OLGUSUNUN GRUP DÜZEYİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ .....	111
BURCU TOSUN	
İNFORMEL İLETİŞİM ARACI OLARAK DEDİKODU VE SÖYLENTİNİN GRUP DİNAMİKLERİİNDEKİ ROLÜ.....	131
BUKET AKDÖL	
ÖRGÜTLERDE GRUPLAR ARASI İLİŞKİLER YÖNÜNDEN PROSOSYAL DAVRANIŞ VE YARDIMLAŞMA.....	145
HANDE GÜLNİHAL GÜMÜŞ	
SAPKIN DAVRANIŞ VE MUHALEFET .....	159
BİRCAN GÜNER	

ÖRGÜTLERDE ESNEK ÇALIŞMA:	
UZAKTAN ÇALIŞMA MODELİ VE GRUP İÇİ İLİŞKİLER .....	183
GÜLTEN ŞENKUL	
ÖRGÜTLERDE GRUPLAR ARASI İLİŞKİLERDE GRUP İŞ TASARIMLARI.....	199
TUĞBAY BURÇİN GÜMÜŞ	
DİZİN.....	215

# GİRİŞ

---

Değerli Okurlar,

Bu kitap, örgütlerin karmaşık yapısında yer alan grup içi ve gruplar arası ilişkilerin önemini aydınlatmayı amaçlamaktadır. Bilindiği üzere iş dünyasında, başarılı örgütlerin temel taşı olan bu ilişkiler, verimlilik, inovasyon ve sürdürülebilirlik açısından kritik bir rol oynamaktadır.

Kitabımızda, örgütsel gruptarda güvenin rolü ve önemi, önyargıların ve kılıç yargıların, gruplar arası etkileşimlerde nasıl bir rol üstlendiği üzerine derinlemesine bir analiz sunduk. Ayrıca, etkileşimli liderlik modeli ile liderliğin grup performansına etkilerini ele aldık. Performans yönetimi, örgüt içi işbirliği, bilgi yönetimi ve sürdürülebilirlik gibi konulara odaklanarak, bu alanlarda grup dinamiklerinin nasıl etkilendiğini inceledik. Teknolojinin gelişimiyle birlikte, siber uzay alanındaki tehditlerin gruplar arası ilişkilere etkisini tartışık ve müzakere olgusunu grup düzeyinde değerlendirdik. Dedikodu ve söyleminin grup dinamiklerindeki rolünü, prososyal davranışın ve yardımlaşmanın grup ilişkilerine katkısını ele alarak örgüt içi işbirliğinin önemini vurguladık. Kitabın diğer bölümlerinde ise sapkin davranış ve muhalefet gibi zorlu konuları ele aldık. Modern iş dünyasının dinamikleri göz önünde bulundurularak, esnek çalışma modellerinin grup içi ilişkilere etkilerini ve grup iş tasarımlarının bu değişen çalışma koşullarına nasıl uyum sağladığını değerlendirdik.

Bu kitap, sadece akademik çevrelerin değil, aynı zamanda öğrenme ve keşif yolculuğuna çıkan her bireyin ilgisini çekecek zenginlikte bir kaynaktır. Bunun yanı sıra, iş dünyasının hızla değişen dinamiklerine yön vermek isteyen uygulamacılar için de vazgeçilmez bir rehber sunmaktadır. Her bir bölüm, bilimsel verilere dayalı yazın çalışmalarıyla zenginleştirilmiş, alanında uzman yazarlar tarafından yazılmıştır. Amacımız, okuyucularımıza örgüt içi ve örgütler arası dinamikleri daha iyi anlama ve yönetme konusunda fikirler sunmak ve bu bilgilerin günlük iş hayatında uygulanmasına yardımcı olmaktır.

Saygılarımla,  
Meral Kızrak\*  
Editör  
Ankara, 2023

---

\* Başkent Üniversitesi, ORCID NO: 0000-0003-0053-6043